

Algemene Voorwaarden Zeeuws Chalet

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere reservering bij Zeeuws Chalet, gevestigd aan Camping in de Bongerd, Brouwerijstraat 13, 4356AM Oostkapelle. Door het doen van een reserveringsaanvraag verklaart de boeker deze voorwaarden gelezen te hebben en ermee akkoord te gaan. De voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Zeeuws Chalet en de hoofdboeker, inclusief eventuele medereizigers.

Met "chalet" wordt bedoeld: het vakantieverblijf van Zeeuws Chalet, gelegen op Camping In de Bongerd, Brouwerijstraat 13, 4356AM Oostkapelle. Zeeuws Chalet treedt hierbij op als accommodatieverstrekker van dit vakantieverblijf voor recreatief gebruik gedurende de overeengekomen periode.

1. Boeker en Reservering

1.1 Alleen personen van 21 jaar en ouder kunnen een reserveringsaanvraag doen. Jongeren(groepen) worden niet geaccepteerd.

1.2 Alle communicatie verloopt via het opgegeven e-mailadres van de boeker. De boeker is verantwoordelijk voor het correct en volledig aanleveren van de gegevens van alle reizigers.

1.3 Een reservering is pas definitief na goedkeuring door de verhuurder. Vervolgens ontvangt u een betaalverzoek. Pas na betaling is de reservering bevestigd.

2. Aankomst en vertrek

2.1 Inchecken is mogelijk tussen 16.00 en 19.00 uur. Uitchecken dient te gebeuren tussen 08.00 en 10.00 uur.

2.2 Bij aankomst buiten deze tijden, verzoeken wij u contact met ons op te nemen. Zonder tegenbericht wordt de reservering maximaal 24 uur na aanvangstijd vastgehouden.

3. Gebruik van het chalet

3.1 Alleen de bij de reservering opgegeven personen mogen in het chalet verblijven. Maximaal aantal personen: 4.

3.2 Het chalet dient netjes en correct gebruikt te worden. Eventuele schade of vermissing wordt verhaald op de boeker.

3.3 Een hond is toegestaan, mits vooraf gemeld. Huisdieren mogen niet op bedden of banken en dienen buiten aangelijnd te zijn.

3.4 Roken in het chalet is niet toegestaan.

4. Betaling en Annulering

4.1 Na goedkeuring ontvangt u een betaalverzoek. Deze dient binnen 24 uur betaald te worden. De reservering is pas definitief na betaling.

4.2 Bij annulering gelden de volgende voorwaarden:

- Tot 42 dagen voor aankomst: 30% van het factuurbedrag verschuldigd
- 42 tot 28 dagen voor aankomst: 50% verschuldigd
- Minder dan 28 dagen: 100% verschuldigd

4.3 Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

5. Verblijf en faciliteiten

5.1 Zeeuws Chalet is gelegen op Camping In de Bongerd. De camping biedt diverse voorzieningen. Houd er rekening mee dat deze in het laagseizoen beperkt beschikbaar kunnen zijn.

5.2 Zeeuws Chalet is niet aansprakelijk voor storingen of tijdelijke sluitingen van faciliteiten van de camping.

5.3 Faciliteiten zoals zwembad, speeltuinen en horeca worden beheerd door de camping. Hiervoor gelden de regels van de campingbeheerder.

6. Aansprakelijkheid

6.1 De boeker is verantwoordelijk voor het gedrag van alle medereizigers en eventuele schade of overlast.

6.2 Zeeuws Chalet is niet aansprakelijk voor:

- diefstal, verlies of schade aan persoonlijke eigendommen;
- overlast door derden, geluid, natuur, weersomstandigheden of storingen;
- uitval van voorzieningen op de camping;
- fouten in verstrekte informatie tenzij aantoonbaar te wijten aan ons.

6.3 Eventuele schade aan het chalet of inventaris wordt in rekening gebracht.

7. Klachten

7.1 Meld klachten direct tijdens uw verblijf zodat wij kunnen handelen.

7.2 Schriftelijke klachten kunnen binnen 28 dagen na vertrek per e-mail gestuurd worden naar info@zeeuwschalet.nl. Vermeld naam hoofdboeker, data en beschrijving.

8. Persoonsgegevens

8.1 Uw gegevens worden alleen gebruikt voor reserveringsdoeleinden en worden niet gedeeld met derden zonder noodzaak of wettelijke plicht.

8.2 U kunt verzoeken om uw gegevens in te zien of te laten verwijderen via info@zeeuwschalet.nl.

9. Fotos en promotie

9.1 Tijdens het verblijf kunnen sfeerbeelden worden gemaakt. Indien u of uw reisgenoten niet gefotografeerd wenst te worden, geef dit dan aan bij aankomst.

10. Slotbepaling

10.1 Op alle reserveringen is het Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Contactgegevens

Zeeuws Chalet Fam. Priester

Lancaster 6, 4455BL Nieuwdorp

info@zeeuwschalet.nl

0653155956

Locatie chalet: Camping In de Bongerd, Brouwerijstraat 13, 4356AM Oostkapelle